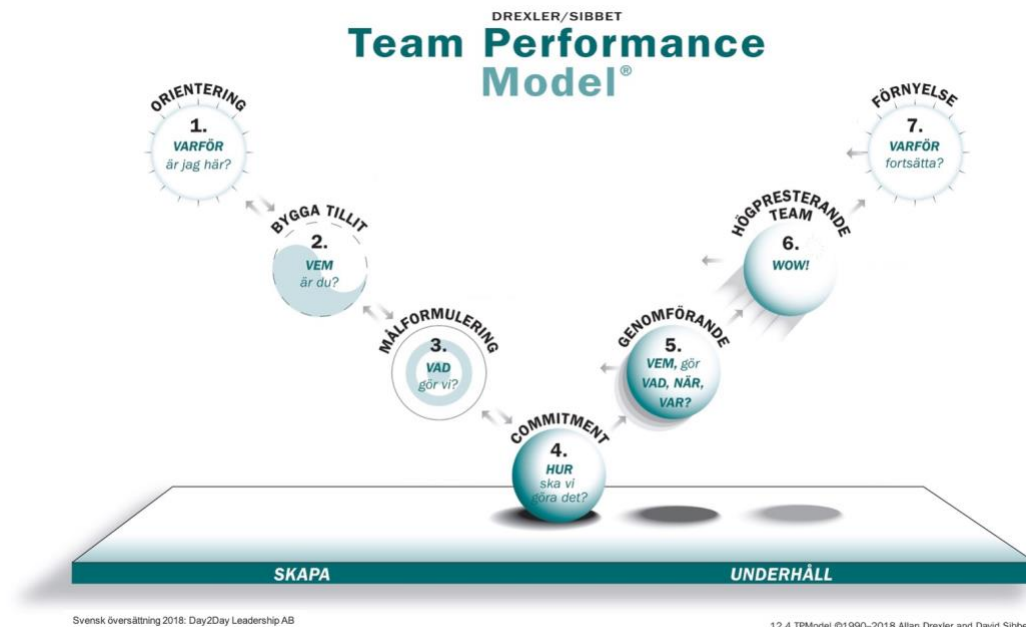


# Team Performance Model

Team Performance Model™ (TPM) utvecklades av Alan Drexler och David Sibbet under 1980-talet. Modellen har sitt ursprung i forskning kring team sedan 1960-talet och framåt. Den vilar på gruppens olika utvecklingsfaser som flera kända modeller\* beskriver men stannar inte där. TPM hjälper teamet med **vad som ska göras för att nå den produktiva fasen**. Vägen framåt till optimal effektivitet visualiseras genom 7 konkreta steg i en bild (se nedan).



## Översikt över modellens steg

Varje steg ger djupa insikter både vad gäller teamdynamik och konkreta leveranser och dessutom finns ett antal teamövningar kopplade till dem. Här följer en mycket kort översikt:

1. **ORIENTERING.** Allt startar med ett "Varför". Varför finns teamet? Vad är syftet? Varför är jag med? När teamet är klar med detta steg finns ett klart syfte och en gemensam identitet som team.
  2. **BYGGA TILLIT.** Ju mer uppgiften kräver inbördes samarbete för att lösas, desto viktigare är tillit. Tecken på att tillit finns i teamet är ömsesidig respekt, rättframhet och pålitlighet.
  3. **MÅLFORMULERING.** I detta steg formuleras gemensamma mål.
  4. **COMMITMENT.** Det handlar förvissa sig om att alla har förstått vad som förväntas och ställer upp helhjärtat på arbetet i teamet. Förutsättningar för detta är att man har tydliga roller, klar resursfördelning och effektivt beslutsfattande.
  5. **GENOMFÖRANDE.** Här finns konkreta handlingsplaner, processer och gemensam riktning. Teamet genomför det man har bestämt.
  6. **HÖGPRESTERANDE TEAM.** Här har teamet nått sin "WOW"-nivå, där man arbetar optimalt tillsammans. Teamet överträffar förväntningarna.
  7. **FÖRNYELSE.** Ett viktigt steg för ett team som varit igång en tid. Det kännetecknas av att teamet firar framgångar och fortfarande ser arbetet som viktig och meningsfullt. Teamet har också förmågan att genomföra nödvändiga förändringar.
- Underst i modellen finns **PLATTFORMEN** som symboliserar den omgivande organisationen som teamet kan "studsa" mot för att ta fart. Det handlar om att få tillräckligt mandat och stöd för att lyckas med sin leverans.

\*) Några av dessa modeller som beskriver gruppens utveckling i olika stadier är: Bruce Tuckmans modell (1966) med faserna Forming, Storming, Norming och Performing. Susan Wheelans *An Integrative Model of Group Development (IMGD)* med faserna: Tillhörighet & trygghet, Opposition & konflikt, Tillit & struktur, Arbeta & Produktivitet.

# Workshop – Effektivt och hållbart team?!

## En introduktion till Team Performance Model™

Denna workshop är designad för att snabbt ge gruppen en **gemensam förståelse av vad som krävs för att bli ett högpresterande team** genom att ge en introduktion till **Team Performance Model™**. Den kan göras som en enstaka workshop eller som en start på en längre teamutveckling med flera följande workshops.

## För vem

Workshopen vänder sig till **alla typer av grupper och team som vill bli mer effektiva**. Både de som varit igång en tid och de som är nystartade.

## Vilket resultat kan vi förvänta oss

Genom att arbeta kring en stor affisch med modellen ser hela gruppen samma bild. Detta **ökar motivationen** och ger en **gemensam förståelse** av vad som krävs för att bli ett högpresterande team genom att ni får

- **Ökad kunskap om vad som gör ett team effektivt**
- **Visualisering av ert teams nuläge**. Detta ger en indikation om vilka steg som redan är klara och vilka steg gruppen behöver arbeta mer med.
- **Modell över hur ert team kan ta er vidare till wow-läge** (högpresterande team)
- Insikt om **teamets styrkor och förbättringsmöjligheter**.

## Innehåll

- **Genomgång Team Performance Model**. Vilka moment behöver en grupp arbeta igenom för att bli ett högpresterande team? Vi följer den röda tråden och sambanden mellan ett tydligt "varför", tillit i gruppen och effektiv leverans. Varje steg ger djupa insikter och samband mellan teamets dynamik och samarbetsförmåga och konkreta dokument, t. ex. tydliga mål, roller och handlingsplan.
- **Nulägesanalys**. Fördjupning i varje enskild steg i modellen följt av reflektion och egen skattning av teamets medlemmar: hur väl uppfyller vårt team villkoren för detta steg? I vilken grad är vi klara med steget? Därefter diskuteras den **samlade bilden** vid TPM-affischen: vilka moment är redan klara och vad behöver vi arbeta mer med?
- **Styrkor & förbättringsmöjligheter**. För varje steg identifieras teamets styrkor & förbättringsmöjligheter.

## Genomförande

Workshopen genomförs under **en halv dag**. Vi rekommenderar **max 15 deltagare** per workshop.



## Efter workshopen

Gruppen har nu en indikation om vilka steg som redan är klara och vilka steg man behöver arbeta mer med. Det finns också en ny nivå av medvetenhet i gruppen kring vad som krävs för att bli högpresterande. Därmed har gruppen troligen redan ökat sin effektivitet något. För att få nå optimal nivå bör gruppen planera för att arbeta med de moment som fattas. Vi designar gärna en teamutveckling för er med skräddarsydda workshops där vi arbetar med de saknade stegen eller delmomenten.